

Algemene voorwaarden (27 artikels)

Inleiding

De algemene voorwaarden van EEPAD zijn bedoeld om duidelijk te maken onder welke voorwaarden EEPAD materiaal en/of diensten aanbiedt. Hoewel deze voorwaarden een juridisch aspect hebben, willen ze vooral bijdragen tot een goed wederzijds begrip.

Algemeen

1. Uitsluitend de huidige algemene voorwaarden zijn toepasselijk op al onze overeenkomsten, ook navolgende en/of mondelinge, behoudens een door ons uitdrukkelijke geschreven en aanvaard afwijkend beding.
2. De klant wordt geacht in te stemmen met de inhoud van onze berichten, onze facturen en onze algemene voorwaarden. De klant wordt geacht te verzaken aan elke betwisting, als hij niet met een aangetekende brief reageert binnen de drie werkdagen na onze levering en/of na datum van onze berichten, ook deze per telefax of E-mail verstuurd.

Aanbiedingen

3. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend zolang wij de schriftelijke bestelling van de klant of wijzigingen niet schriftelijk bevestigd of uitgevoerd hebben. Ze vervallen als ze strijdig zouden zijn met dwingende wetgeving (o.a. export- / importbeperkingen). De opgegeven prijzen zijn maximum 14 dagen geldig, behoudens prijsstijgingen ten gevolge van dwingende wetgeving of voorschriften (o.a. veiligheid, milieu...).
4. EEPAD is enkel gebonden aan de voorwaarden en kenmerken beschreven in haar orderbevestiging.
5. De gebruikelijke of in normen beschreven toleranties zijn van toepassing.

Prijzen

6. Onze prijzen gelden in EURO, zonder BTW, onder normale verpakking zoals door onze leverancier voorzien, en niet afgeladen. Voor bestellingen kleiner dan € 500,00 zal € 25,00 administratiekosten worden aangerekend. Bestellingen boven de € 500,00 worden franco geleverd. Kosten voor eventuele spoedlevering zijn niet inbegrepen. Montage en/of inbedrijfstelling bij de klant, belastingen, heffingen, wisselkoersverliezen of bankverrichtingskosten zijn ten laste van de klant. De prijzen gelden bij één bestelling en één levering van de vermelde aantallen ineens.
7. Onze prijzen gelden enkel voor de door ons opgegeven hoeveelheden en kenmerken, als de gehele bestelling geplaatst wordt, en slechts per transactie. Alle leveringen of werken die niet uitdrukkelijk op onze aanbieding of orderbevestiging vermeld zijn, zullen als meerkost in rekening gebracht worden.
8. Als de werken of leveringen meer dan drie maanden na de orderbevestiging uitgevoerd worden, of als de klant de voorziene leveringsdatum wijzigt, hebben wij het recht onze prijzen te verhogen in verhouding tot stijgingen van de kostprijs van materialen, verzekeringen, diensten of loonkosten en/of onze prijslijst, en is de klant ons vergoeding verschuldigd voor de eventuele schade veroorzaakt door het uitstel.

Leveringstermijn

9. Onze leveringstermijnen zijn louter indicatief, behoudens andersluidende overeenkomst.
10. De leveringstermijn wordt opgeschort door:
 - jaarlijkse vakantie en de wettelijk verplichte vakanties,
 - vertragingen veroorzaakt door (onder)aannemers of leveranciers,
 - wijzigingen door de klant
11. De klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer:
 - De vertraging of de onmogelijkheid tot uitvoering van het contract te wijten is aan bevel van de overheid, exportverbod, intrekking of einde van vergunning, overmacht, mobilisatie, oorlog, epidemie, lock-out, staking, betoging, defecten, brand, overstroming, ontploffing, gebrek aan goede grondstof of arbeidskracht of

Algemene voorwaarden (27 artikels)

vervoermiddel, gewijzigde economische omstandigheid, vandalisme, buitengewone weersomstandigheid, ongeval, en alle omstandigheden die buiten onze wil de normale gang van zaken verstoren - in welke gevallen wij ook het recht hebben voor de nog niet uitgevoerde verbintenissen het contract met een aangetekende brief en zonder tussenkomst van de rechtbank ontbonden te verklaren zonder kosten noch vergoedingen voor beide partijen.

- De klant ons niet met aangetekende brief in gebreke gesteld heeft wegens overschrijding van de termijn en ons geen redelijke uitvoeringstermijn / leveringstermijn meer gunde.
- De klant het product reeds heeft gebruikt of de dienst reeds heeft genoten.
- De betalingsvoorwaarden door de klant niet nageleefd werden of de financiële waarborgen niet (meer) voldoende zijn,
- De uitvoering van de overeenkomst voor EEPAD kennelijk onredelijk geworden is .

12. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximum 0,5% van het bedrag van de bestelling per volledige achterstallige week vanaf de derde week na leveringsdatum, met een maximum van 5% van het bedrag van de bestelling.

Leveringen & overdracht

13. De goederen die klaar zijn voor verzending, moeten meteen na onze melding afgehaald worden, en ingeval wij een termijn gesteld hebben, binnen die termijn. Gebeurt dit niet, dan hebben wij het recht:
- a. ofwel de goederen op naam en voor rekening en risico van de koper, en met een vervoermiddel naar onze keuze, naar de eventueel overeengekomen plaats van afgifte te (brengen) en op risico van de koper in onze magazijnen of die van derden op te slaan.
 - b. ofwel de koopovereenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd ons recht op schadevergoeding, vermeerderd met de wettelijke rente daarop sedert de dag van ontbinding.
14. Wij zijn gerechtigd de goederen af te (laten) leveren bij de klant, of op de door hem opgegeven leveringsplaats, zelfs als de klant afwezig is. Het vervoerdocument zal dan gelden als leveringsbewijs. Ook gedeeltelijke leveringen en facturatie daarvan zijn toegestaan.
15. Wij hebben het recht de bestelde goederen in gedeelten te leveren en dienovereenkomstig te factureren.
16. Behoudens andersluidende overeenkomst, wordt de levering geacht te zijn geschied op de factuurdatum. Voor goederen zonder indienststelling worden de goederen als geleverd beschouwd zodra ze onze magazijnen verlaten hebben. Op het tijdstip van levering gaat het risico op de koper over en komt voor zijn rekening alle directe of indirecte schade welke aan en/of door de goederen voor hem en/of derden mochten ontstaan.
17. De klant of geadresseerde moet de goederen onmiddellijk na ontvangst controleren en testen op gebreken of tekorten, zeker alvorens ze verder in te bouwen of aan derden te leveren. Als onze goederen in samen te bouwen onderdelen geleverd worden, moet de montage en plaatsing - op straf van verval van onze aansprakelijkheid - uitgevoerd worden: ofwel volgens onze schriftelijke aanwijzingen of deze van onze leveranciers, ofwel door onze technici, waarbij alle kosten ten laste van de klant zijn.

Betaling van facturen

18. Facturen worden als aanvaard beschouwd wanneer ze niet binnen de 7 dagen na ontvangst geprotesteerd worden.. De betaling dient te geschieden binnen de 30 dagen na factuurdatum, in de munteenheid waarin de factuur is opgesteld. In het geval de betaling niet binnen de aangegeven periode geschiedt, is de klant onmiddellijk en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling van de nalatighedsintresten die van toepassing zijn bij handelstransacties, onverminderd alle andere opgelopen incassokosten.

Algemene voorwaarden (27 artikels)

Klachten bij levering van goederen

19. De koper dient zijn klachten schriftelijk ter onzer kennis brengen binnen de drie dagen na levering, of, indien een gebrek uiterlijk niet zichtbaar is of kon zijn, binnen de zeven dagen na levering. Bij gebreke daaraan zijn wij niet aansprakelijk. Een klacht schort de betalingstermijn niet op.
20. Indien een tijdig ingediende klacht juist blijkt te zijn, zullen wij naar eigen keuze:
 - a. hetzij alsnog onze verplichtingen nakomen.
 - b. hetzij de goederen terugnemen tegen terugbetaling van de koopsom.

Wij zijn slechts tot nakoming hiervan gehouden nadat de desbetreffende goederen in originele staat franco aan ons zijn geretourneerd, vergezeld van een gespecificeerd rapport waarin de klachten zijn neergelegd.

21. De klant staat op zijn kosten in voor de beveiliging, bewaking en/of verzekering van onze goederen o.a. tegen verlies en/of beschadiging door vreemde oorzaak of diefstal, en ontslaat ons van desbetreffende aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid:

22. EEPAD is enkel gehouden tot het leveren van de gevraagde producten. EEPAD is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of onvolmaaktheden der geleverde producten. Voor gevolgen zoals - maar niet beperkend tot - verliezen, productiestops, kortsluitingen, verkeerde beslissingen genomen door de klant op basis van de foutieve of defect werkende producten, kan EEPAD niet aansprakelijk worden gesteld.
23. Wanneer EEPAD een ontwerp ontwikkeld in samenwerking met de klant, dan is uitsluitend deze laatste aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van defecten, productieverliezen, productiestops, kortsluitingen, enz..
24. DE KLANT ontslaat EEPAD van elke aansprakelijkheid indien:
 - De zichtbare niet-conformiteit of transportschade niet op ons transportdocument vermeld is
 - Hij zijn klacht aan ons niet behoorlijk gemotiveerd geschreven heeft binnen de kortst mogelijke tijd, en uiterlijk binnen de drie werkdagen die volgen:
 - op de ontvangst van ons product voor de zichtbare gebreken
 - op de ontdekking van het gebrek voor verborgen gebreken
 - De garantie van onze leverancier vervallen is of de houdbaarheidstermijn van de goederen is overschreden.
 - Er twaalf maanden of meer verstreken zijn na de levering.
 - De gebruiksaanwijzing, onze instructies, veiligheidsinstructies of reglementering, de overeengekomen of gebruikelijke toepassing of bescherming miskend werd; bij overmatige of ongelijkmatige belasting, foutieve verwerking of samenbrengen met gebrekkige onderdelen, misbruiken, verwaarlozing, ongeval; als een montage, wijziging, aanpassing of herstelling niet door ons werd uitgevoerd; als de klant ons het door ons geleverde niet laat onderhouden.
 - De klant de kwetsieuzen goederen niet vrachtvrij en met een gedetailleerde paklijst aan ons terugstuurt zodra wij daarom verzoeken.
 - Wij het gebrek waarvoor we aansprakelijk zijn, hersteld hebben binnen een redelijke termijn
 - Wij het gebrekkig product waarvoor we aansprakelijk zijn, vervangen hebben binnen een redelijke termijn.
 - Zijn aanspraak verder reikt dan de goede werking van het door ons voorgestelde concept of de goede werking van de door ons geleverde producten.
 - Onze fout of een gebrek in onze levering niet duidelijk, met zekerheid en als eerste oorzaak van bewezen schade aangetoond kan worden.
 - Het gebrek, de beschadiging of de onvoldoende werking veroorzaakt kan zijn door andere factoren, die losstaan van wat wij geleverd hebben.
 - Zijn aanspraak verder reikt dan de dekking van onze verzekeringspolissen en/of de terzake door de verzekeraar uitgekeerde bedragen, deze algemene voorwaarden, het overeengekomene of de aansprakelijkheid van onze leverancier.

Algemene voorwaarden (27 artikels)

25. De klant vrijwaart ons van alle aanspraken door derden en de eruit voortvloeiende kosten, ook kosten van verdediging en bijstand, waarvoor wij wegens een fout van de klant en/of derden en/of wegens huidige algemene voorwaarden niet aansprakelijk zijn of waren ten aanzien van de klant.

Geschillen

26. Elke rechtsvordering van de klant zal slechts voor de rechtbank ontvankelijk zijn nadat de klant ons met een aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en ons minstens 45 dagen de tijd gegeven heeft het geschil in der minne op te lossen.
27. Enkel de rechtbanken van Dendermonde zijn bevoegd; tenzij wij verkiezen de zaak voor een andere bevoegde rechtbank te brengen.

Naschrift

Deze algemene voorwaarden mogen dan wel noodzakelijk zijn, wat voor ons primeert is het vertrouwen in elkaars goede bedoelingen. EEPAD beoogt een correcte en professionele benadering van elke overeenkomst, in wederzijds respect, met mededogen waar wenselijk en mogelijk.